**SOFO YAZILIM**

**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ve KORUNMASINA YÖNELİK
AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu Sıfatıyla Bilgilendirme**

Sofo Yazılım Donanım Reklam ve Tanıtım Ticaret Anonim Şirketi (“Sofo Yazılım”) olarak kişisel verilerinizin işlenmesinden imhasına kadar olan süreçte verilerinizin güvenliği konusunda hassasiyet göstermekteyiz. Verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) ve Kanun’a bağlı veya bağımsız mevzuatlara uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. İşbu aydınlatma metni kişinin temel hak ve özgürlüklerinden sayılan kişisel verilerinizin işlenme süreci ve tarafların yükümlülükleri hakkında bilgi vermek ve yönetim talimat ve prosedür şartlarının oluşturulmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Kanun’un 10.maddesi kapsamında veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü kapsamında hazırlanan bu metinle birlikte siz sayın veri sahiplerinin verileri aşağıda belirtilen durum ve şartlarda işlenecektir.

Sofo Yazılım olarak, KVKK uyarınca ve Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz bu sayfada açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek/devredilebilecek, sınıflandırılabilecek ve KVKK’da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

**Tanımlar**

**Açık rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır.

**Aydınlatma Yükümlülüğü :** KVKK m. 10 kapsamında kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişi tarafından, ilgili kişilere; Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, KVKK m. 11 kapsamındaki hakları konularında da bilgi verme yükümlülüğüdür.

**İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişidir.

**Kanun:** 24/3/2016 tarihli ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu ifade eder.

**Kişisel veri**: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

**Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

**Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulunu ifade eder.

**Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumunu ifade eder.

**Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

**Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

**Kişisel Veri Kategorileri ve İşlenme Amaçları**

KVKK uyarınca Sofo Yazılım ile paylaştığınız kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen, otomatik olarak veyahut herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak, değiştirilerek, yeniden düzenlenerek, kısacası veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme konu olarak tarafımızdan işlenebilecektir. Kişisel verileriniz Sofo Yazılım’dan ürün veya hizmet aldığınızda, eğitimlere, etkinliklere katıldığınızda, Sofo Yazılım hizmetlerini kullandığınızda, reklam veya pazarlama ilanlarına giriş/başvuru yaptığınızda, kampanyalar vb. üzerinden kayıt oluşturduğunuzda veya çerezlerle yazılı/fiziksel veya elektronik ortamda toplanabilir.

Aşağıda belirtilen tüm verileriniz başta KVKK olmak üzere Anayasa ve ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmalar ile Kanun’a bağlı tüm mevzuatlara uygun olarak ve KVKK’nın 4. maddesinde yer alan;

• Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,

• Doğru ve gerektiğinde güncel olma,

• Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,

• İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,

• İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işleyecektir.

* Adınız, soyadınız, TC kimlik numaranız, Türk vatandaşı olmamanız halinde pasaport numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyet bilginiz gibi kimlik bilgileriniz,
* Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta gibi iletişim verileriniz,
* Banka hesap numaranız, IBAN numaranız gibi finansal bilgileriniz,
* Profilinizi oluşturabilmek ve hizmetlerini verebilmek amacıyla elde edilen bilgileriniz.
* Çağrı merkezimizi, internet sitemizi, Whatsapp hattımızı kullanmanız halinde kişisel verileriniz,
* Site içerisinde kullanıcı oluşturduğunuz sırada verdiğiniz her türlü bilgi ve belgeler kişisel verileriniz olarak işlenebilecektir.

**Kişisel Verileriniz Nasıl Ve Hangi Dayanakla Toplanır?**

KVKK uyarınca Sofo Yazılım ile paylaştığınız kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen, otomatik olarak veyahut herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak, değiştirilerek, yeniden düzenlenerek, kısacası veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme konu olarak tarafımızdan işlenebilecektir. KVKK kapsamında veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem “kişisel verilerin işlenmesi” olarak kabul edilmektedir.

Sofo Yazılım web sayfaları ve çağrı üzerinden kullanıcılarına ait verileri genel olarak aşağıdaki amaçlar ile toplayabilecek ve işleyebilecektir:

* Ürünün ve hizmetin gerçekleştirilmesi.
* Kimliğinizin teyit edilmesi.
* Ürün tecrübenizin planlanması.
* Gerekli bilgileriniz ve belgelerinizin yayınlanması amacıyla toplanması
* Hizmetlerimizi faturalandırabilmek.
* Raporlama ve denetim yapılabilmesi.
* İlgili mevzuat uyarınca kamu kurum ve kuruluşlarınca talep edilen bilgilerin paylaşılabilmesi.
* Müşterilerimizden geri dönüş alarak sunduğumuz hizmetlerin geliştirilebilmesi.
* Hizmetlerimizle ilgili olası şikayetlerin giderilmesi.
* Yasal gereksinimlerin karşılanabilmesi.
* Temel hak ve özgürlüklerinizi ihlal etmemek kaydı ile Sofo Yazılım’ın meşru menfaatleri kapsamında zorunlu olması,
* Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
* Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebeplerine dayanılarak gerçekleştirilmektedir.

**D. Kişisel Verileriniz Kimlere Aktarılıyor?**

Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı kabul etmekle; Sofo Yazılım uygulamaları ve hizmetleri kapsamında Sofo Yazılım’ın yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarıyla, çalışanlarıyla, iş birliği bulunan üçüncü kişilerle paylaşılmasına açık rıza göstermiş olduğunuz kişisel verilerinizin, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi amacıyla; toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına, aktarımına izin vermiş bulunmaktasınız.

Bunun yanında; bu bilgiler sadece size sağlanacak hizmetlerin kusursuz sunulabilmesi, olası gönderilerinizin sağlıklı şekilde teslim edilmesi, telefon, sms ve/veya e-posta yoluyla bildirimlerimizin zamanında ulaştırılabilmesi amacıyla, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz, veri koruması ve güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan, ilgili mevzuat hükümlerine riayet eden üçüncü kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde paylaşılacaktır.

Sofo Yazılım web sitesi ziyaretinize veya üyeliğe ilişkin verilerinizi ve gezinme bilgileriniz gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğiniz ve Sofo Yazılım yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla (suçla mücadele ve devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi benzeri ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere Sofo Yazılım, yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

**Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?**

**Kişisel verilerinizle ilgili olarak;**

İlgili Kişi, Sofo Yazılım’a başvurarak kendisiyle ilgili;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK’ nun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

**F. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN BAŞVURU VE BAŞVURU YÖNTEMİ**

Veri sorumlusu sıfatıyla KVKK’ ya uyumlu bir şekilde faaliyet gösteren Kızılay Mah. Necatibey Cad. Barkan Apt 45 / 11 Çankaya Ankara 06420 adresinde mukim 0772147505100001 Mersis numaralı Sofo Yazılım Donanım Reklam ve Tanıtım Ticaret Anonim Şirketi siz değerli İlgili Kişi/veri sahiplerinin haklarına saygı göstermekte, başvurunuzdaki taleplerinizin yerine getirilmesinde yardımcı olmaya çalışmaktadır. KVKK’ nın 11. maddesi uyarınca tarafımıza info@sofo.com.tr adresinden ve web sayfamızda örneği yer alan KVK Başvuru Formu vasıtasıyla ulaşabilirsiniz.